

Cartaz sobre prevenção de violência no local de trabalho – Global

Hoje vamos discutir o sério tema da prevenção da violência no local de trabalho.

Violência no local de trabalho não é apenas violência física, é qualquer ato ou ameaça de violência física, assédio e/ou intimidação que ocorre no trabalho.

Isso pode incluir ameaças, abuso verbal, trauma psicológico, danos materiais e ataques físicos.

Pode ser muito difícil saber quando uma pessoa pode se tornar violenta. Nem todas as pessoas mostrarão os sinais de alerta que discutiremos hoje. Mas esses comportamentos e sinais físicos podem servir como sinais de alerta de que uma situação pode se tornar violenta.

É fundamental considerar esses comportamentos no contexto. Se você vir vários sinais de alerta e os comportamentos estiverem piorando, aja e relate sua preocupação a um supervisor ou departamento de recursos humanos.

Sempre anote se:

- Há uma mudança nos padrões comportamentais; ou
- O número, a frequência e a intensidade dos comportamentos perturbam o ambiente de trabalho.

Os sinais de alerta clássicos de que uma pessoa pode se tornar violenta podem incluir:

- choro, sopro, alterações de humor ou respostas emocionais;
- absenteísmo excessivo ou atraso;
- Desrespeito pela autoridade;
- Mudança no desempenho do trabalho;
- Retirada, depressão, comentários suicidas;
- Falar sobre os mesmos problemas repetidamente sem resolvê-los.

Os sinais físicos de que uma pessoa pode agir incluem:

- Sinais de fadiga extrema;
- Sudorese;
- Movimentos de ritmo, inquietação ou repetitivos;
- Gestos exagerados ou violentos;
- Falar alto ou cantar; ou
- Violar seu espaço pessoal.

Em alguns casos, houve um padrão claro de sinais de alerta antes de um incidente violento. Quando puder, anote:

- Um histórico de violência. Isso pode incluir um fascínio por incidentes de violência no local de trabalho, um interesse extremo em armas ou evidência de comportamento violento precoce.

- Comportamento ameaçador. Por exemplo, a pessoa conta a você sobre sua intenção de machucar outra pessoa, ela parece ter rancor ou está fazendo ameaças que parecem ser cada vez mais violentas e bem planejadas.
- Comportamento intimidador. Isso pode incluir ser argumentativo ou não cooperativo, exibir raiva injustificada ou ser impulsivo ou facilmente frustrado.
- Aumento do estresse pessoal. Isso muitas vezes ocorre após uma obsessão romântica não recíproca, sérios problemas familiares ou financeiros ou perda recente de emprego.
- Características de personalidade negativas. Por exemplo, suspeitar de outras pessoas, sentir-se vitimizado e demonstrar falta de preocupação com a segurança e o bem-estar das outras pessoas.
- Alterações acentuadas no humor ou comportamento. Isso inclui comportamento extremo ou bizarro, crenças e ideias irracionais, declínio acentuado no desempenho no trabalho e uma mudança drástica nos sistemas de crenças.
- Isolamento social. Há um histórico de relacionamentos interpessoais negativos ou a pessoa tem poucos familiares ou amigos.
- Abuso de substâncias. A pessoa abusa de drogas ou álcool.
- Se você tiver preocupações de que sua segurança ou a segurança de outras pessoas está ameaçada, relate essas preocupações a um supervisor, gerente, Recursos Humanos, Jurídico e Conformidade ou ligue para a linha direta da RPM.
- Se você sentir que sua segurança ou a segurança dos outros está ameaçada imediatamente, ligue para as autoridades.
- Se você tiver preocupações sobre a denúncia de violência no local de trabalho, saiba que a Empresa proíbe retaliação contra funcionários que fazem denúncias de boa-fé e envidam esforços contra ações de retaliação.