

Plakat dotyczący zapobiegania przemocy w miejscu pracy – cały świat

Dzisiaj omówimy poważny temat zapobiegania przemocy w miejscu pracy.

Przemoc w miejscu pracy to nie tylko przemoc fizyczna, to każdy akt lub groźba przemocy fizycznej, nękania i/lub zastraszania, które występują w pracy.

Może to obejmować groźby, nadużycia słowne, urazy psychiczne, uszkodzenia mienia i ataki fizyczne.

Może być bardzo trudno wiedzieć, kiedy dana osoba może stać się agresywna. Nie wszyscy ludzie będą pokazywać znaki ostrzegawcze, o których dziś porozmawiamy. Ale te zachowania i sygnały fizyczne mogą służyć jako sygnały ostrzegawcze, że sytuacja może stać się gwałtowna.

Bardzo ważne jest, aby te zachowania były uwzględniane w kontekście. Jeśli zauważysz wiele sygnałów ostrzegawczych, a zachowania się pogarszają, zgłoś swoje obawy przełożonemu lub działowi kadr.

Należy zawsze zwracać uwagę, jeśli:

- nastąpiła zmiana wzorców zachowań; lub
- Liczba, częstotliwość i intensywność zachowań są destrukcyjne dla środowiska pracy.

Klasyczne sygnały ostrzegawcze, że dana osoba może stać się agresywna, mogą obejmować:

- płacz, dąsanie, wahania nastroju lub reakcje emocjonalne;
- Nadmierna absencja lub spóźnienie;
- brak szacunku dla autorytetu;
- Zmiana wyników pracy;
- wycofanie z badania, depresja, komentarze samobójcze;
- Rozmawianie o tych samych problemach wielokrotnie bez ich rozwiązywania.

Fizyczne oznaki, że dana osoba może działać obejmują:

- oznaki skrajnego zmęczenia;
- pocenie się;
- Stymulacja, niespokojne lub powtarzające się ruchy;
- przesadne lub gwałtowne gesty;
- Głośno mówić lub śpiewać; lub
- Naruszasz swoją przestrzeń osobistą.

W niektórych przypadkach przed brutalnym incydentem pojawił się wyraźny wzór znaków ostrzegawczych. Kiedy możesz, zwróć uwagę na:

- Historia przemocy. Może to obejmować fascynację incydentami przemocy w miejscu pracy, skrajne zainteresowanie bronią lub dowody wcześniejszych agresywnych zachowań.
- Groźenie zachowaniem. Na przykład, osoba mówi ci o swoim zamiarze skrzywdzenia kogoś innego, wydaje się mieć urazę lub grozi, które wydają się być coraz bardziej gwałtowne i dobrze zaplanowane.

- Zachowania zastraszające. Może to obejmować kłótnię lub brak współpracy, okazywanie nieuzasadnionego gniewu lub bycie impulsywnym lub łatwo sfrustrowanym.
- Wzrost osobistego stresu. Często dzieje się tak po niewzajemnionej romantycznej obsesji, poważnych problemach rodzinnych lub finansowych lub niedawnej utracie pracy.
- Negatywne cechy osobowości. Na przykład podejrzliwość wobec innych, poczucie bycia ofiarą i okazywanie braku troski o bezpieczeństwo i dobre samopoczucie innych.
- Wyraźne zmiany nastroju lub zachowania. Obejmuje to ekstremalne lub dziwaczne zachowanie, irracjonalne przekonania i pomysły, wyraźny spadek wydajności pracy i drastyczną zmianę w systemach przekonań.
- Izolacja społeczna. Istnieje historia negatywnych relacji międzyludzkich lub osoba ma niewiele rodziny lub przyjaciół.
- Nadużywanie substancji odurzających. Osoba nadużywa narkotyków lub alkoholu.
- W przypadku wątpliwości dotyczących zagrożenia dla bezpieczeństwa własnego lub innych osób należy zgłosić je przełożonemu, kierownikowi, działowi kadr, działowi prawnemu i ds. zgodności lub zadzwonić na infolinię RPM.
- Jeśli uważasz, że Twoje bezpieczeństwo lub bezpieczeństwo innych osób jest natychmiast zagrożone, zadzwoń do władz.
- Jeśli masz wątpliwości dotyczące zgłaszania przemocy w miejscu pracy, wiedz, że Firma zabrania działań odwetowych wobec pracowników, którzy dokonują zgłoszeń w dobrej wierze i podejmuje działania przeciwko działaniom odwetowym.