

Poster sulla prevenzione della violenza sul posto di lavoro - Globale

Oggi parleremo del serio tema della prevenzione della violenza sul luogo di lavoro.

La violenza sul posto di lavoro non è solo violenza fisica, è qualsiasi atto o minaccia di violenza fisica, molestie e / o intimidazioni che si verificano sul posto di lavoro.

Questo può includere minacce, abusi verbali, traumi psicologici, danni alla proprietà e attacchi fisici.

Può essere molto difficile sapere quando una persona può diventare violenta. Non tutte le persone mostreranno i segnali di avvertimento di cui parleremo oggi. Ma questi comportamenti e segnali fisici possono servire come segnali di avvertimento che una situazione potrebbe diventare violenta.

È fondamentale prendere questi comportamenti nel contesto. Se vedi più segnali di allarme e i comportamenti peggiorano, agisci e segnala la tua preoccupazione a un supervisore o a un dipartimento delle risorse umane.

Prendere sempre nota se:

- C'è un cambiamento nei modelli comportamentali; o
- Il numero, la frequenza e l'intensità dei comportamenti sono dirompenti per l'ambiente di lavoro.

I classici segnali di avvertimento che una persona può diventare violenta possono includere:

- Piangere, sfogare, sbalzi d'umore o risposte emotive;
- Assenze o ritardi eccessivi;
- mancanza di rispetto per l'autorità;
- Cambiamenti nelle prestazioni lavorative;
- Recesso, depressione, commenti suicidi;
- Parlare ripetutamente degli stessi problemi senza risolverli.

I segni fisici che una persona può agire includono:

- Segni di estrema stanchezza;
- sudorazione;
- movimenti di stimolazione, irrequieti o ripetitivi;
- gesti esagerati o violenti;
- parlare o cantare ad alta voce; o
- Violare il proprio spazio personale.

In alcuni casi, c'è stato un chiaro schema di segnali di allarme prima di un incidente violento. Quando puoi, prendi nota di:

- Una storia di violenza. Ciò può includere un fascino per gli episodi di violenza sul posto di lavoro, un estremo interesse per le armi o prove di precedenti comportamenti violenti.

- Comportamento minaccioso. Ad esempio, la persona ti dice del suo intento di ferire qualcun altro, sembra avere un rancore, o stanno facendo minacce che sembrano essere sempre più violente e ben pianificate.
- Comportamento intimidatorio. Questo può includere essere polemico o non collaborativo, mostrare rabbia ingiustificata o essere impulsivo o facilmente frustrato.
- Aumento dello stress personale. Questo spesso si verifica dopo un'ossessione romantica non riprodotta, gravi problemi familiari o finanziari o recente perdita di lavoro.
- Caratteristiche negative della personalità. Ad esempio, essere sospettosi degli altri, sentirsi vittime e mostrare una mancanza di preoccupazione per la sicurezza e il benessere degli altri.
- Cambiamenti marcati nell'umore o nel comportamento. Ciò include comportamenti estremi o bizzarri, credenze e idee irrazionali, marcato declino delle prestazioni lavorative e un drastico cambiamento nei sistemi di credenze.
- Isolamento sociale. C'è una storia di relazioni interpersonali negative, o la persona ha pochi familiari o amici.
- Abuso di sostanze. La persona abusa di droghe o alcol.
- In caso di dubbi sulla minaccia della sicurezza o di quella altrui, segnalateli a un supervisore, un manager, le Risorse umane, l'Ufficio legale e conformità o chiamate la linea diretta di RPM.
- Se ritieni che la tua sicurezza o quella degli altri sia immediatamente minacciata, chiama le autorità.
- In caso di dubbi sulla segnalazione della violenza sul luogo di lavoro, sappiate che la Società vieta le ritorsioni contro i dipendenti che effettuano segnalazioni in buona fede e si adoperano per contrastare le azioni di ritorsione.