

## **Toolbox Talk – grappen op de werkplek**

We houden allemaal van een goede grap, en werkplekhinder is geweldig voor het opbouwen van relaties met onze collega's en zakenpartners. Een ontspannen omgeving verhoogt het moreel, en ja, er zijn tal van grappen die volledig gepast zijn op de werkplek. Iets dat iemand humoristisch vindt, kan echter vernederend of intimiderend zijn voor anderen.

Dus wat is een goede grap? We moeten er altijd voor zorgen dat onze interacties professioneel, maar leuk en vriendelijk zijn, humor kan het potentieel van verkeerde inschatting en verkeerde interpretatie met zich meebrengen. De basisregel is dat grappen, opmerkingen of banter die beledigend kunnen zijn voor een andere medewerker moeten worden vermeden. We moeten erkennen dat onze collega's verschillende standpunten, gevoelens en gevoeligheidsniveaus kunnen hebben over bepaalde zaken en het is geen excuus voor het maken van ongepaste opmerkingen. Het maakt niet uit of u niet bedoelt dat een grap beledigend is: het komt erop neer of een andere persoon het redelijkerwijs beledigend vond.

Hier zijn enkele regels met gezond verstand die door ons allemaal kunnen worden toegepast wanneer we lachen op het werk:

- Blijf goed uit de buurt van grappen met betrekking tot kenmerken die worden beschermd door het beleid van RPM, waaronder leeftijd, handicap, ras, religie, geslacht en seksuele geaardheid. Dit zijn vaak vrij persoonlijke en emotionele onderwerpen, en ze worden specifiek beschermd door discriminatie- en intimidatiewetten en ons beleid.
- Begrijp dat mensen beledigd kunnen zijn door bepaalde grappen, zelfs als ze zelf niet het onderwerp zijn van de grap of niet de kenmerken hebben die over zichzelf worden gegapt.
- Onthoud dat een eenmalige grap intimidatie kan vormen.
- Lees de ruimte, doet iedereen mee en heeft iedereen plezier? Of trekt iemand zich terug, blijft hij/zij stil of ziet hij/zij er van streek uit? Iedereen heeft de mogelijkheid om anderen op een respectvolle manier te noemen als hun grappen te ver gaan.
- Denk na over de context: heb je al een goede relatie met die persoon? Maakt u een grapje of staat u voor een groep mensen?
- Denk na over hoe een grap zou klinken als het bij u zou worden herhaald als er een klacht zou worden ingediend, zou u zich ongemakkelijk voelen als u het zou proberen te rechtvaardigen?
- Wees voorzichtig met schriftelijke communicatie, sms-berichten, enz. De toon kan verloren gaan en gemakkelijk verkeerd worden geïnterpreteerd. Neem altijd een stap terug voordat u op verzenden drukt.
- Gebruik op het werk geen knipoog-emoji's, ze kunnen verkeerd worden geïnterpreteerd als ongepast.

Door deze beste praktijken te volgen, is het volledig mogelijk om op het werk te lachen en grappen te maken zonder elkaar te intimideren. Als u discriminatie, intimidatie of ongepast geweld op de werkplek ziet of ervaart, meld dit dan onmiddellijk aan een leidinggevende, Human Resources, de afdeling Legal and Compliance of bel de hotline van RPM.