

STOP!



LOCAL DE TRABALHO VIOLÊNCIA

Pode ser muito difícil saber quando uma pessoa pode se tornar violenta. Nem todas as pessoas mostrarão os sinais de alerta abaixo. Mas esses comportamentos e sinais físicos podem servir como sinais de alerta de que uma situação pode se tornar violenta.

SINAIS DE ADVERTÊNCIA CLÁSSICOS

- Choro, sucção ou birras;
- Ausência excessiva ou atraso;
- Ultrapassar os limites de conduta aceitável ou desconsiderar a saúde e a segurança dos outros;
- Desrespeito pela autoridade;
- Lidar mal com críticas;
- Aumento de erros de trabalho;
- Culpar os outros por erros; e
- Falar sobre os mesmos problemas repetidamente sem resolvê-los.

SINAIS FÍSICOS DE ALERTA

- Sinais de fadiga extrema;
- Sudorese;
- Movimentos de ritmo, inquietação ou repetitivos;
- Gestos exagerados ou violentos;
- Falar alto ou cantar; ou
- Violar seu espaço pessoal.



LEMBRE-SE - Armas são proibidas no local de trabalho - certifique-se de se familiarizar com nossa política.

É FUNDAMENTAL CONSIDERAR ESSES COMPORTAMENTOS NO CONTEXTO.

SE VOCÊ VIR VÁRIOS SINAIS DE ALERTA E OS COMPORTAMENTOS ESTIVEREM

PIORANDO, AJA E RELATE SUA PREOCUPAÇÃO A UM SUPERVISOR, AO

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS OU LIGUE PARA A LINHA DIRETA.

SE VOCÊ SENTIR QUE SUA SEGURANÇA OU A SEGURANÇA DE OUTRAS PESSOAS ESTÁ AMEAÇADA IMEDIATAMENTE, LIGUE PARA AS AUTORIDADES.

Somos a RPM e nosso sucesso depende de cada um de nós seguir a rota certa e adotar nosso Valor de 168® para tomar as decisões certas.

