

## Plakat for forebygging av vold på arbeidsplassen – global

- I dag skal vi diskutere det alvorlige temaet forebygging av vold på arbeidsplassen.
- Vold på arbeidsplassen er vold eller trusselen om vold mot våre medarbeidere. Det diskriminerer ikke og kan skje med enhver medarbeider. Det kan inkludere:
  - Truende atferd
  - Verbalt misbruk
  - Fysiske overgrep
  - Skremmende oppførsel
- Det kan være vanskelig å vite når en person kan bli voldelig. Ikke alle vil vise advarselsskiltene vi vil diskutere i dag. Men disse atferdene og fysiske signalene kan tjene som faresignaler på at en situasjon kan bli voldelig.
- Det er viktig å ta denne oppførselen i sammenheng. Hvis du ser flere faresignaler og atferden blir verre, må du handle og rapportere bekymringen din til en overordnet eller personalavdeling.
- Vær alltid oppmerksom hvis:
  - Det er en endring i atferdsmønstre; eller
  - Antallet, hyppigheten og intensiteten av atferden er forstyrrende for arbeidsmiljøet.
- De klassiske advarselsskiltene om at en person kan bli voldelig kan inkludere:
  - Gråt, sulking eller temperament raserianfall;
  - Overdreven fravær eller forsinkelse;
  - Skyve grensene for akseptabel atferd eller ignorere andres helse og sikkerhet;
  - respektløshet for autoritet;
  - Håndtering av kritikk dårlig;
  - Økte arbeidsfeil eller feil;
  - skylde på andre for feil, og
  - Snakker om de samme problemene gjentatte ganger uten å løse dem.
- Fysiske tegn som en person kan handle ut inkluderer:
  - Tegn på ekstrem tretthet;
  - Svette;
  - Pacing, rastløse eller repeterende bevegelser;

- Overdrevne eller voldelige bevegelser;
  - Høyt snakkende eller chanting; eller
  - Brudd på ditt personlige rom.
- I noen tilfeller har det vært et klart mønster av faresignaler før en voldelig hendelse. Når du kan, vær oppmerksom på:
    - En historie om vold. Dette kan inkludere en fascinasjon for vold på arbeidsplassen, en ekstrem interesse for våpen eller bevis på tidligere voldelig oppførsel.
    - Truende oppførsel. For eksempel forteller personen deg om deres hensikt om å skade noen andre, de ser ut til å holde en nag, eller de gjør trusler som synes å være mer og mer voldelige og godt planlagt.
    - Skremmende oppførsel. Dette kan inkludere å være argumentativ eller lite samarbeidsvillig, vise uberettiget sinne, eller være impulsiv eller lett frustrert.
    - Økning i personlig stress. Dette skjer ofte etter en ugjensidig romantisk besettelse, alvorlige familie- eller økonomiske problemer, eller nylig jobbtap.
    - Negative personlighetstrekk. For eksempel å være mistenksom overfor andre, føle seg utsatt og vise mangel på bekymring for andres sikkerhet og velvære.
    - Markerte endringer i humør eller atferd. Dette inkluderer ekstrem eller bisarr atferd, irrasjonell tro og ideer, markert nedgang i arbeidsprestasjoner og en drastisk endring i trossystemer.
    - Sosial isolasjon. Det er en historie med negative mellommenneskelige forhold, eller personen har få familie eller venner.
    - Stoffmisbruk. Personen misbruker narkotika eller alkohol.
  - Hvis du har bekymringer om at din eller andres sikkerhet er truet, rapporter disse bekymringene til en overordnet, leder, personalavdelingen, juridisk avdeling og samsvarsavdelingen, eller ring RPMs hjelpelinje.
  - Hvis du føler at din eller andres sikkerhet er umiddelbart truet, ring myndighetene.
  - Hvis du er bekymret for å rapportere vold på arbeidsplassen, må du vite at selskapet forbyr represalier mot medarbeidere som rapporterer i god tro og iverksetter tiltak mot represalier.