

Poster Preventie van geweld op de werkplek– Wereldwijd

- Vandaag gaan we het hebben over het ernstige onderwerp van preventie van geweld op de werkplek.
- Geweld op de werkplek is geweld of de dreiging van geweld tegen onze medewerkers. Het discrimineert niet en kan elke medewerker overkomen. Het kan het volgende omvatten:
 - Bedreigend gedrag
 - Verbaal misbruik
 - Fysieke aanvallen
 - Intimiderend gedrag
- Het kan heel moeilijk zijn om te weten wanneer een persoon gewelddadig kan worden. Niet alle mensen zullen de waarschuwingssignalen tonen die we vandaag zullen bespreken. Maar dit gedrag en deze fysieke signalen kunnen dienen als waarschuwingssignalen dat een situatie gewelddadig kan worden.
- Het is van cruciaal belang om dit gedrag in de context aan te nemen. Als u meerdere waarschuwingssignalen ziet en het gedrag verslechtert, handel dan en meld uw bezorgdheid aan een leidinggevende of de afdeling personeelszaken.
- Let altijd op als:
 - Er is een verandering in gedragspatronen; of
 - Het aantal, de frequentie en de intensiteit van het gedrag zijn storend voor de werkomgeving.
- De klassieke waarschuwingssignalen dat een persoon gewelddadig kan worden, zijn onder meer:
 - huilen, sulken of woedeaanvallen te temperen;
 - Overmatig verzuim of te laat komen;
 - Het verleggen van de grenzen van aanvaardbaar gedrag of het negeren van de gezondheid en veiligheid van anderen;
 - Geen respect voor autoriteit;
 - slecht omgaan met kritiek;
 - Toegenomen werkfouten of fouten;
 - Anderen de schuld geven van fouten; en
 - Herhaaldelijk over dezelfde problemen praten zonder ze op te lossen.
- Fysieke tekenen die een persoon kan vertonen zijn:
 - Teken van extreme vermoeidheid;

- Zweeten;
 - Pacing, rusteloze of repetitieve bewegingen;
 - Overdreven of gewelddadige gebaren;
 - Hard praten of zingen; of
 - Schending van uw persoonlijke ruimte.
- In sommige gevallen was er een duidelijk patroon van waarschuwingssignalen vóór een gewelddadig incident. Let wanneer u kunt op:
 - Een geschiedenis van geweld. Dit kan een fascinatie zijn voor geweldsincidenten op de werkplek, een extreme interesse in wapens of bewijs van eerder gewelddadig gedrag.
 - Bedreigend gedrag. De persoon vertelt u bijvoorbeeld over zijn/haar intentie om iemand anders pijn te doen, hij/zij lijkt wrok te hebben of hij/zij maakt bedreigingen die steeds gewelddadiger en beter gepland lijken te zijn.
 - Intimiderend gedrag. Dit kan inhouden dat u argumentatief of niet meewerkt, ongegronde boosheid toont of impulsief of gemakkelijk gefrustreerd bent.
 - Toename van persoonlijke stress. Dit komt vaak voor na een niet-reciproceerde romantische obsessie, ernstige familie- of financiële problemen of recent baanverlies.
 - Negatieve persoonlijkheidskenmerken. Bijvoorbeeld wantrouwen tegenover anderen, zich slachtoffer voelen en een gebrek aan bezorgdheid tonen over de veiligheid en het welzijn van anderen.
 - Duidelijke veranderingen in stemming of gedrag. Dit omvat extreem of bizar gedrag, irrationele overtuigingen en ideeën, duidelijke achteruitgang in werkprestaties en een drastische verandering in geloofssystemen.
 - Sociale isolatie. Er is een geschiedenis van negatieve interpersoonlijke relaties, of de persoon heeft weinig familie of vrienden.
 - Misbruik van middelen. De persoon misbruikt drugs of alcohol.
 - Als u zich zorgen maakt dat uw veiligheid of de veiligheid van anderen in gevaar komt, meld deze zorgen dan aan een leidinggevende, manager, Human Resources, Legal en Compliance, of bel de hotline van RPM.
 - Als u denkt dat uw veiligheid of die van anderen onmiddellijk in gevaar komt, bel dan de autoriteiten.

- Als u zich zorgen maakt over het melden van geweld op de werkplek, weet dan dat het bedrijf vergelding verbiedt tegen medewerkers die te goeder trouw meldingen doen en inspanningen ondernemen tegen vergeldingsacties.