Đào tạo Người ngoài cuộc – Cách ngăn chặn sự thiếu tôn trọng

- Người ngoài cuộc có thể đóng một vai trò quan trọng trong việc đứng lên và lên tiếng khi hành vi không phù hợp diễn ra tại nơi làm việc.

- Thách thức hành vi không phù hợp theo cách mang tính xây dựng có thể khó khăn, nhưng có tất cả các cách, trực tiếp và gián tiếp, mà bạn có thể can thiệp một cách thích hợp nếu bạn chọn làm như vậy.

- Cách tiếp cận tốt nhất có thể phụ thuộc vào tình huống.

- Một lựa chọn là nói chuyện trực tiếp với người tiếp nhận hành vi không phù hợp. Tùy chọn này cho thấy quý vị quan tâm và sẵn sàng giúp đỡ.

- Ví dụ: nếu bạn chứng kiến một giám sát viên bắt nạt một nhân viên khác trước mặt nhóm của bạn, sau đó, bạn có thể hỏi riêng nhân viên đó xem họ có ổn không hoặc họ có cần giúp đỡ cho thấy rằng bạn quan tâm và sẵn sàng hỗ trợ họ không.

- Một cách khác để giúp đỡ là gián tiếp tiếp cận người đang tham gia vào hành vi không phù hợp. Trong ví dụ về hành vi bắt nạt của chúng ta, bạn có thể làm mất tập trung hoặc làm gián đoạn người giám sát bằng cách giơ tay và đặt câu hỏi liên quan đến công việc có thể giúp phá vỡ hành vi bắt nạt.

- Bạn cũng có thể sử dụng sự hài hước để giúp giảm căng thẳng và giúp bạn dễ dàng hiểu được quan điểm hoặc câu hỏi của mình hơn; nhưng khi làm như vậy, bạn nên cẩn thận không để giảm thiểu trải nghiệm của ai đó.

- Nếu bạn cảm thấy thoải mái khi đối mặt trực tiếp với người tham gia vào hành vi không phù hợp, bạn có thể nói điều gì đó như, “vượt quá giới hạn” hoặc “Tôi không thấy điều đó buồn cười”.

- Nếu bạn nghĩ rằng việc tham gia sẽ báo cáo vấn đề lên cấp trên hoặc bạn không cảm thấy thoải mái hoặc không được trang bị để xử lý vấn đề đó, thì bạn có thể chỉ cần báo cáo sự cố cho giám sát viên, Bộ phận Nhân sự, Pháp lý, Tuân thủ hoặc sử dụng đường dây nóng của RPM.

- Nếu bạn lo ngại về việc báo cáo, hãy biết rằng Công ty nghiêm cấm trả đũa các nhân viên báo cáo với thiện chí.

- Nhìn chung, có một vài nguyên tắc cần lưu ý nếu bạn chọn can thiệp theo bất kỳ cách nào chúng ta đã thảo luận:

    - Hãy là một người biết lắng nghe và tránh áp đặt quan điểm của riêng bạn hoặc giải thích tình huống.
    - Trung thực và thẳng thắn, nhưng không đối kháng.
    - Luôn tôn trọng. Ngay cả khi bạn cảm thấy bị khiêu khích, việc sử dụng ngôn ngữ bạo lực hoặc lạm dụng là không bao giờ thích hợp.
    - Hãy nhận biết các giới hạn của bạn với tư cách là người trợ giúp.

- Và cuối cùng, hãy giữ an toàn cho bản thân, và nếu mọi thứ vượt khỏi tầm kiểm soát hoặc trở nên quá nghiêm trọng, hãy tránh xa tình huống và, nếu cần thiết, hãy nhờ người khác giúp đỡ.