

## Treinamento de espectadores – Como parar o desrespeito

- Os espectadores podem desempenhar um papel crucial ao se manifestar e se manifestar quando o comportamento inadequado ocorre no trabalho.
- Desafiar o comportamento inadequado de forma construtiva pode ser difícil, mas há todos os tipos de maneiras, diretas e indiretas, que você pode intervir adequadamente se optar por fazê-lo.
- A melhor abordagem pode depender da situação.
- Uma opção é falar diretamente com a pessoa que recebe o comportamento inadequado. Esta opção mostra que você se importa e está disposto a ajudar.
- Por exemplo, se você testemunhar um supervisor praticando bullying em outro colaborador na frente de sua equipe, depois você pode perguntar ao colaborador em particular se ele está bem ou se precisa de ajuda, o que mostra que você se importa e está preparado para apoiá-lo.
- Outra maneira de ajudar é abordar indiretamente a pessoa que está se envolvendo no comportamento inadequado. Em nosso exemplo de bullying, você pode distrair ou interromper o supervisor levantando a mão e fazendo uma pergunta relacionada ao trabalho que pode ajudar a interromper o comportamento de bullying.
- Você também pode usar o humor para ajudar a reduzir a tensão e facilitar a comunicação do seu ponto de vista ou pergunta; mas, ao fazer isso, você deve ter cuidado para não minimizar a experiência de alguém.
- Se você se sentir à vontade para confrontar a pessoa diretamente com o comportamento inadequado, pode dizer algo como: “que ultrapassou a linha” ou “Não acho isso engraçado”.
- Se você acha que intervir encaminhará um problema, ou se não se sente confortável ou equipado para lidar com ele, você pode simplesmente relatar o incidente a um supervisor, aos departamentos de Recursos Humanos, Jurídico, Conformidade ou usar a linha direta da RPM.
- Se você tiver preocupações sobre fazer uma denúncia, saiba que a Empresa proíbe retaliação contra funcionários que fazem denúncias de boa-fé.
- No geral, há alguns princípios de conclusão a serem lembrados se você optar por intervir em qualquer uma das maneiras que discutimos:
  - Seja um bom ouvinte e evite impor seus próprios pontos de vista ou interpretação de uma situação.
  - Seja honesto e direto, mas sem ser antagonista.
  - Permaneça respeitoso o tempo todo. Mesmo se você se sentir provocado, nunca é apropriado usar violência ou linguagem abusiva.
  - Esteja ciente dos seus limites como ajudante.
  - E, finalmente, mantenha-se seguro e, se as coisas saírem do controle ou se tornarem muito graves, afaste-se da situação e, se necessário, peça ajuda a outras pessoas.