

Formation des témoins – Comment arrêter le manque de respect

- Les spectateurs peuvent jouer un rôle crucial dans la prise de parole et la prise de parole lorsque des comportements inappropriés ont lieu au travail.
- Remettre en question un comportement inapproprié de manière constructive peut être difficile, mais il existe toutes sortes de façons, directes et indirectes, d'intervenir de manière appropriée si vous choisissez de le faire.
- La meilleure approche peut dépendre de la situation.
- Une option consiste à parler directement à la personne qui reçoit le comportement inapproprié. Cette option montre que vous vous souciez de vous et que vous êtes prêt à vous aider.
- Par exemple, si vous êtes témoin d'un superviseur qui intimide un autre collaborateur devant votre équipe, vous pouvez ensuite lui demander en privé s'il est d'accord ou s'il a besoin d'aide, ce qui montre que vous vous souciez de lui et que vous êtes prêt à le soutenir.
- Une autre façon d'aider est d'approcher indirectement la personne qui se livre au comportement inapproprié. Dans notre exemple d'intimidation, vous pourriez distraire ou interrompre le superviseur en levant la main et en posant une question liée au travail qui peut aider à perturber le comportement d'intimidation.
- Vous pouvez également utiliser l'humour pour aider à réduire la tension et faciliter la transmission de votre point de vue ou de votre question ; mais, ce faisant, vous devez veiller à ne pas minimiser l'expérience de quelqu'un.
- Si vous êtes à l'aise pour affronter directement la personne qui se livre au comportement inapproprié, vous pouvez dire quelque chose comme « qui a franchi la ligne » ou « je ne trouve pas cela drôle ».
- Si vous pensez qu'intervenir fera remonter un problème, ou si vous ne vous sentez pas à l'aise ou équipé pour le gérer, vous pouvez simplement signaler l'incident à un superviseur, aux ressources humaines, au service juridique, au service de la conformité ou utiliser la ligne d'assistance de RPM.
- Si vous avez des inquiétudes concernant un signalement, sachez que la Société interdit les représailles contre les collaborateurs qui font un signalement de bonne foi.
- Dans l'ensemble, il y a quelques principes à retenir à garder à l'esprit si vous choisissez d'intervenir de l'une des manières dont nous avons discuté :
 - Soyez à l'écoute et évitez d'imposer vos propres opinions ou interprétations d'une situation.
 - Soyez honnête et direct, mais sans être antagoniste.
 - Restez respectueux en tout temps. Même si vous vous sentez provoqué, il n'est jamais approprié d'utiliser un langage violent ou abusif.
 - Soyez conscient de vos limites en tant qu'assistant.
 - Enfin, gardez votre sécurité, et si les choses s'échappent ou deviennent trop graves, éloignez-vous de la situation et, si nécessaire, demandez l'aide des autres.