

# CONFLITO VS INTIMIDAÇÃO



## COMPREENDER A DIFERENÇA

### Conflito:

- Discordância ou diferença de opinião
- Uma parte inevitável da dinâmica de grupo
- Potência igual entre os envolvidos
- Normalmente, um Incidente Isolado/Ocasional
- Todos os envolvidos fazem um esforço para resolver a situação

### Intimidação:

- Com base num desequilíbrio de potência
- A intenção de prejudicar - De acordo com a finalidade
- Acontece repetidamente
- Grave - Causado danos físicos ou emocionais
- Não pára quando é perguntado

A INTIMIDAÇÃO DEVE SER SEMPRE COMUNICADA

Para o ajudar a manter-se no caminho certo para a tomada de decisões éticas e em conformidade, contacte a sua liderança ou nós através do e-mail: [compliance@rpminc.com](mailto:compliance@rpminc.com).

**RPM**  
168168168168168

Somos RPM e o nosso sucesso depende de cada um de nós seguir o percurso certo e abraçar o nosso Valor de 168® para tomar as decisões certas.