**Bullying no local de trabalho – Você sabe o que procurar?**

* Os Valores e Expectativas de 168 proíbem bullying e outras condutas abusivas.
* Bullying é um comportamento indesejado que acontece ao longo do tempo e tem a intenção de prejudicar alguém que se sente impotente para responder.
* Bullying é diferente de conflito. Conflito é uma diferença de opinião com poder igual entre os envolvidos. O conflito é uma parte inevitável de fazer parte de uma equipe. O conflito geralmente é isolado ou ocasional e todos os envolvidos tentam resolvê-lo.
* O bullying, por outro lado, é baseado em um desequilíbrio de poder onde há uma intenção de prejudicar intencionalmente outra pessoa. O bullying acontece repetidamente e causa danos físicos ou emocionais. Bullying não para quando confrontado e deve sempre ser denunciado.
* Queremos que você saiba o que procurar e como denunciar situações de bullying à empresa para que todos possamos ter um ambiente de trabalho seguro.
* Vamos ver alguns exemplos. Levante a mão se estiver preocupado com bullying nos seguintes cenários:
	+ Charlie está insatisfeito com o desempenho do Andy há mais de um mês. Quando Charlie tentou discutir isso com Andy, Andy perdeu completamente seu temperamento ao ponto de Charlie se sentir fisicamente ameaçado. Quem está preocupado com o bullying neste cenário?
		- *Devemos nos preocupar com bullying aqui*.
	+ Bob viu a publicação de Dave no Facebook dizendo que Dave “não conseguia mais suportar seu chefe e que, em um desses dias, ele vai fazer algo sobre ele”. Quem está preocupado com o bullying neste cenário?
		- *Devemos nos preocupar com o bullying aqui, embora Dave seja o único a intimidar seu chefe e a dinâmica de poder seja invertida*.
	+ Hannah e Amanda estavam conversando em seu intervalo quando Billy acidentalmente bateu em Amanda, e ela deixou seu telefone quebrar a tela. Billy pediu desculpas, mas não se ofereceu para substituir a tela. Quem está preocupado com o bullying neste cenário?
		- *Isso não chega ao nível de bullying ou comportamento abusivo.*
* Abuso físico e verbal, intimidação e ameaças são inaceitáveis no trabalho, mas podem ser difíceis de denunciar.
* Você pode temer que esteja “piorando as coisas”, se abrindo para retaliação ou arriscando seu trabalho.
* Pode parecer mais fácil colocar a cabeça para baixo e ignorar o bullying, mas é fundamental denunciá-lo. Denunciar bullying aborda o problema imediatamente e protege seu bem-estar e desempenho.
* Se o bullying não for corrigido, ele pode ter um impacto negativo na sua saúde emocional e mental, interromper a produtividade e prejudicar a sua qualidade de vida.
* Vamos ver outro exemplo. Sally e Wendy estão debatendo sobre uma máquina quebrada. Wendy se torna instável e temperada. Ela começa a gritar e fazer gestos agressivos. Como você acha que Sally deveria lidar com esse cenário?
	+ Levante a mão se achar que Sally deve responder com calma e silêncio.
		- *Se você levantou a mão, está correto*.
	+ Levante a mão se achar que Sally deveria ser agressiva e se defender.
		- *Ser agressivo pode encaminhar o problema. Sally deve explorar outras opções em resposta ao comportamento de Wendy*.
	+ Levante a mão se achar que Sally deveria encontrar uma maneira de sair.
		- *Se você levantou a mão, está correto*.
	+ Levante a mão se achar que Sally deveria pedir calmamente a Wendy para parar.
		- *Se você levantou a mão, está correto*.
* Se você vir ou sofrer bullying ou comportamento abusivo ou comportamento que o deixe desconfortável, denuncie a situação a um supervisor, ao departamento de Recursos Humanos, ao departamento Jurídico e de Conformidade ou ligue para a linha direta da RPM.