

Consciência cultural

- Hoje vamos falar sobre como reconhecer diferentes culturas em nossas interações diárias no trabalho.
- Levar em consideração o contexto cultural pode nos ajudar a ter conversas mais produtivas e nos relacionar melhor uns com os outros.
- Cultura é difícil de definir. De um modo geral, é um padrão único de pensamentos, sentimentos e comportamentos que adquirimos com o tempo:
 - Família;
 - Educação;
 - Experiência de trabalho; e
 - Experiência de vida
- Compreender as diferenças entre você e outras pessoas de diferentes países ou origens ajuda a estabelecer um terreno comum, inclusão e respeito.
- Isso começa com empatia, flexibilidade e mente aberta, o que pode ajudar a evitar equívocos culturais.
 - Equívocos podem resultar de comunicações verbais ou não verbais.
 - Por exemplo, gestos como o sinal de paz ou dar um sinal de positivo para alguém podem ter significados completamente diferentes em diferentes culturas.
 - Nas culturas europeia e americana, por exemplo, dar um sinal de positivo para alguém é um sinal de aprovação, mas nas culturas islâmica e asiática é um grande insulto.
 - Equívocos também podem surgir com diferentes estilos de comunicação.
 - Por exemplo, a cultura sul-coreana pode ser formal, então usar traje formal de negócios na Coreia do Sul é esperado e visto como etiqueta adequada e comparecer a uma reunião de negócios sem usar um terno pode ser visto como desrespeitoso e rude.
- Então, quando você vê alguém agindo de uma maneira que você considera estranha ou rude, em vez de fazer uma suposição para entender seu comportamento, você deve fazer uma pausa e considerar se isso pode ser uma questão cultural.
- Construir consciência cultural também requer alguma educação.
 - Reservar um tempo para aprender sobre as diferentes culturas, tradições e práticas de trabalho das pessoas com quem você trabalha pode ajudar a construir seu relacionamento com elas.

- Isso pode ser tão simples quanto, por exemplo, aprender a pronunciar corretamente o nome do seu novo colega de trabalho para poder tratá-lo corretamente.
- Finalmente, se você acidentalmente ofender alguém, certifique-se de pedir desculpas.