

## Consapevolezza culturale

- Oggi parleremo del riconoscimento di culture diverse nelle nostre interazioni quotidiane sul lavoro.
- Il factoring nel contesto culturale può aiutarci ad avere conversazioni più produttive e relazionarci meglio gli uni con gli altri.
- La cultura è difficile da definire. In generale, è un modello unico di pensieri, sentimenti e comportamenti che raccogliamo nel tempo dai nostri:
  - Famiglia;
  - Formazione scolastica;
  - Esperienza di lavoro; E
  - Esperienza di vita
- Comprendere le differenze tra te stesso e gli altri di paesi o background diversi aiuta a stabilire un terreno comune, inclusione e rispetto.
- Questo inizia con l'empatia, la flessibilità e l'apertura mentale, che possono aiutare a evitare idee sbagliate culturali.
  - Idee sbagliate possono derivare da comunicazioni verbali o non verbali.
    - Ad esempio, gesti come il segno della pace o il pollice alzato a qualcuno possono avere significati completamente diversi nelle diverse culture.
    - Nelle culture europee e americane, ad esempio, dare il pollice in su a qualcuno è un segno di approvazione, ma nelle culture islamiche e asiatiche è un grave insulto.
  - Idee sbagliate possono anche venire fuori con diversi stili di comunicazione.
    - Ad esempio, la cultura sudcoreana può essere formale, quindi indossare abiti da lavoro formali in Corea del Sud è previsto e considerato come un'etichetta corretta e partecipare a una riunione di lavoro senza indossare un abito da lavoro può essere considerato irrispettoso e maleducato.
- Quindi, quando vedi qualcuno agire in un modo che consideri strano o maleducato, invece di fare supposizioni per capire il suo comportamento, dovresti invece fermarti e considerare se potrebbe essere un problema culturale.
- Costruire la consapevolezza culturale richiede anche un po' di educazione.
  - Prendersi il tempo per conoscere le diverse culture, tradizioni e pratiche lavorative delle persone con cui lavori può aiutarti a costruire i tuoi rapporti con loro.
  - Questo può essere semplice come, ad esempio, imparare a pronunciare correttamente il nome del tuo nuovo collega in modo da poterlo indirizzare correttamente.

- Infine, se offendi accidentalmente qualcuno, assicurati di scusarti.