

La sensibilisation culturelle

- Aujourd'hui, nous allons parler de la reconnaissance des différentes cultures dans nos interactions quotidiennes au travail.
- La prise en compte du contexte culturel peut nous aider à avoir des conversations plus productives et à mieux communiquer les uns avec les autres.
- La culture est difficile à définir. D'une manière générale, il s'agit d'un schéma unique de pensées, de sentiments et de comportements que nous obtenons au fil du temps de notre :
 - Famille;
 - Éducation;
 - L'expérience professionnelle; et
 - Expérience de la vie
- Comprendre les différences entre vous et les autres de différents pays ou origines aide à établir un terrain d'entente, l'inclusion et le respect.
- Cela commence par l'empathie, la flexibilité et l'ouverture d'esprit, qui peuvent aider à éviter les idées fausses culturelles.
 - Les idées fausses peuvent résulter de communications verbales ou non verbales.
 - Par exemple, des gestes comme le signe de la paix ou le fait de lever le pouce peuvent avoir des significations complètement différentes selon les cultures.
 - Dans les cultures européennes et américaines, par exemple, donner un coup de pouce à quelqu'un est un signe d'approbation, mais dans les cultures islamiques et asiatiques, c'est une insulte majeure.
 - Les idées fausses peuvent également engendrer différents styles de communication.
 - Par exemple, la culture sud-coréenne peut être formelle, donc porter une tenue professionnelle formelle en Corée du Sud est attendu et considéré comme une étiquette appropriée et assister à une réunion d'affaires sans porter de costume peut être considéré comme irrespectueux et impoli.
- Ainsi, lorsque vous voyez quelqu'un agir d'une manière que vous considérez comme étrange ou impolie, au lieu de supposer comprendre son comportement, vous devriez plutôt faire une pause et déterminer s'il pourrait s'agir d'un problème culturel.
- Construire une conscience culturelle prend aussi une certaine éducation.
 - Prendre le temps de se renseigner sur les différentes cultures, traditions et pratiques de travail des personnes avec lesquelles vous travaillez peut vous aider à nouer des relations avec elles.

- Cela peut être aussi simple que, par exemple, apprendre à prononcer correctement le nom de votre nouveau collègue afin que vous puissiez lui parler correctement.
 - Enfin, si vous offensez accidentellement quelqu'un, assurez-vous de vous excuser.
-