

Dyskusja z zestawu narzędzi do zapobiegania przemocy w miejscu pracy – globalna

- Dzisiaj poruszymy poważny temat zapobiegania przemocy w miejscu pracy.
- Bardzo trudno jest określić, kiedy dana osoba może stać się agresywna. Nie wszyscy ludzie pokażą znaki ostrzegawcze, o których dzisiaj będziemy rozmawiać. Ale te zachowania i sygnały fizyczne mogą służyć jako znaki ostrzegawcze, że sytuacja może stać się gwałtowna.
- Bardzo ważne jest, aby wziąć te zachowania w kontekście. Jeśli widzisz wiele znaków ostrzegawczych, a zachowania pogarszają się, podejmij działania i zgłoś swoje obawy przełożonemu lub działowi zasobów ludzkich.
- Zawsze zwracaj uwagę, jeśli:
 - Nastąpiła zmiana wzorców zachowań; lub
 - Liczba, częstotliwość i intensywność zachowań zakłócają środowisko pracy.
- Klasykne znaki ostrzegawcze, że dana osoba może stać się agresywna, mogą obejmować:
 - Płacz, dąsanie się lub napady złości;
 - Nadmierna absencja lub spóźnienia;
 - Przesuwanie granic dopuszczalnego postępowania lub lekceważenie zdrowia i bezpieczeństwa innych;
 - Brak szacunku dla władzy;
 - Słabe radzenie sobie z krytyką;
 - Zwiększone błędy lub błędy w pracy;
 - Obwinianie innych za błędy; oraz
 - Wielokrotne mówienie o tych samych problemach bez ich rozwiązywania.
- Fizyczne oznaki, które dana osoba może zachowywać, obejmują:
 - Oznaki skrajnego zmęczenia;
 - Wyzysk;
 - Tempo, niespokojne lub powtarzające się ruchy;
 - Przesadne lub gwałtowne gesty;
 - Głośne mówienie lub intonowanie; lub
 - Naruszenie Twojej przestrzeni osobistej.
- W niektórych przypadkach przed brutalnym incydentem pojawił się wyraźny wzór znaków ostrzegawczych. Kiedy możesz, zwróć uwagę na:
 - Historia przemocy. Może to obejmować fascynację incydentami przemocy w miejscu pracy, skrajne zainteresowanie bronią lub dowody wcześniejszego agresywnego zachowania.
 - Zachowanie groźne. Na przykład, osoba ta mówi ci o swoim zamiarze zranienia kogoś innego, wydaje się, że żywi urazę lub groźby, które wydają się coraz bardziej brutalne i dobrze zaplanowane.

- Zastraszające zachowanie. Może to obejmować kłótniowość lub niechęć do współpracy, okazywanie nieuzasadnionego gniewu lub bycie impulsywnym lub łatwo sfrustrowanym.
 - Wzrost stresu osobistego. Często zdarza się to po nieodwzajemnionej obsesji miłosnej, poważnych problemach rodzinnych lub finansowych lub niedawnej utracie pracy.
 - Negatywne cechy osobowości. Na przykład podejrzliwość wobec innych, poczucie bycia ofiarą i brak troski o bezpieczeństwo i dobro innych.
 - Znaczące zmiany nastroju lub zachowania. Obejmuje to skrajne lub dziwaczne zachowanie, irracjonalne przekonania i idee, wyraźny spadek wydajności pracy i drastyczną zmianę systemów przekonań.
 - Izolacja społeczna. Istnieje historia negatywnych relacji międzyludzkich lub dana osoba ma mało rodziny lub przyjaciół.
 - Nadużywanie substancji. Osoba nadużywa narkotyków lub alkoholu.
- Jeśli masz obawy, że Twoje bezpieczeństwo lub bezpieczeństwo innych osób jest zagrożone, zgłoś je przełożonemu, kierownikowi, działowi kadr, prawu i zgodności lub zadzwoń na infolinię RPM.
 - Jeśli czujesz, że Twoje bezpieczeństwo lub bezpieczeństwo innych jest natychmiast zagrożone, zadzwoń do władz.
 - Jeśli masz obawy dotyczące zgłaszania przemocy w miejscu pracy, pamiętaj, że Firma zabrania działań odwetowych wobec pracowników, którzy zgłaszają je w dobrej wierze i podejmuje wysiłki przeciwko działaniom odwetowym.