

Violencia en el trabajo

- En línea con los Valores y Expectativas de 168, la Compañía se compromete a mantener un entorno libre de violencia.
- Muchas personas ven la violencia como un acto físico, pero la violencia en el lugar de trabajo es más amplia que eso. La violencia en el lugar de trabajo incluye cualquier acto o amenaza de violencia física, acoso, intimidación u otro comportamiento amenazante y perturbador en el trabajo.
- La conducta prohibida incluye:
 - Blandir o usar un arma;
 - Asalto físico;
 - Dañando propiedad;
 - Intimidar o asustar a los demás.;
 - Acoso, acecho o acecho cibernético; y
 - Abuso verbal, incluido lenguaje ofensivo, profano y vulgar.
- Recuerde, la política de violencia en el lugar de trabajo de la Compañía prohíbe cualquier amenaza de participar en esta conducta también.
- Además, la violencia en el lugar de trabajo no se limita a actos violentos por parte de los empleados, puede involucrar y afectar a clientes, clientes, visitantes y empleados actuales y anteriores y sus familiares.
- Si se encuentra en una situación violenta en el trabajo, ¿cuál cree que debería ser su primera reacción?
 - Huir del atacante;
 - Preguntar si alguien tiene un arma para usar contra el atacante; o
 - Mantente firme y trata de razonar con el atacante.
- Respuesta: Debe huir del atacante, si es seguro hacerlo, y salir del edificio, si es posible. No debe intentar proteger o transportar propiedad personal, lo que puede ralentizarlo a usted o a otros.
 - Si huir es imposible, muévase al lugar más seguro posible.
 - Barricada para una protección adicional y para ralentizar al atacante.
 - Finalmente, no discuta ni intente detener físicamente al agresor.

- Si tiene un problema de violencia en el lugar de trabajo, infórmelo a mí, a un supervisor, a Recursos Humanos, Legal, Cumplimiento o a la Línea Directa. La Compañía investiga todos los informes.
- Si le preocupa denunciar la violencia en el lugar de trabajo, sepa que la Compañía prohíbe las represalias contra los empleados que hacen informes de buena fe y toma medidas contra las acciones de represalia.