

## Geweld op het werk

- In overeenstemming met de waarden en verwachtingen van 168, zet het bedrijf zich in voor het handhaven van een omgeving die vrij is van geweld.
- Veel mensen zien geweld als een fysieke handeling, maar geweld op de werkplek is breder dan dat. Geweld op de werkplek omvat elke handeling of dreiging van fysiek geweld, intimidatie, intimidatie of ander bedreigend en storend gedrag op het werk.
- Verboden gedrag omvat:
  - Zwaaiend of het gebruik van een wapen;
  - Fysieke aanval;
  - Beschadigende eigendommen;
  - Anderen intimideren of bang maken;
  - Intimidatie, stalking of cyberstalking; en
  - Verbaal geweld, inclusief aanstootgevend, profaan en vulgair taalgebruik.
- Onthoud dat het beleid van het bedrijf tegen geweld op de werkplek elke dreiging met dit gedrag verbiedt.
- Bovendien is geweld op de werkplek niet beperkt tot gewelddadige handelingen door werknemers, maar kan het ook betrekking hebben op klanten, klanten, bezoekers en huidige en voormalige werknemers en hun familieleden.
- Als u zich op het werk in een gewelddadige situatie bevindt, wat denkt u dan dat uw eerste reactie zou moeten zijn?
  - Ren weg van de aanvaller;
  - Vraag of iemand een wapen heeft om tegen de aanvaller te gebruiken; of
  - Houd stand en probeer met de aanvaller te redeneren.
- **Antwoord:** Je moet weggrennen van de aanvaller, als het veilig is om dit te doen, en indien mogelijk het gebouw verlaten. U moet niet proberen persoonlijke eigendommen te beschermen of te dragen, omdat dit u of anderen kan vertragen.
  - Als weglopen onmogelijk is, ga dan naar de veiligst mogelijke locatie.
  - Barricadeer jezelf voor extra bescherming en om de aanvaller af te remmen.

- Tot slot, maak geen ruzie met of probeer de agressor niet fysiek te stoppen.
- Als u zich zorgen maakt over geweld op de werkplek, meld dit dan aan mij, een supervisor, Human Resources, Legal, Compliance of de Hotline. Het bedrijf onderzoekt alle meldingen.
- Als u zich zorgen maakt over het melden van geweld op de werkplek, weet dan dat het bedrijf represailles verbiedt tegen werknemers die te goeder trouw rapporteren en zich inspant om vergeldingsacties te voorkomen.