

Przemoc w miejscu pracy

- Zgodnie z Wartościami i Oczekiwaniem 168, Spółka zobowiązuje się do utrzymywania środowiska wolnego od przemocy.
- Wiele osób wyobraża sobie przemoc jako akt fizyczny, ale przemoc w miejscu pracy ma szerszy zakres. Przemoc w miejscu pracy obejmuje wszelkie akty lub groźby przemocy fizycznej, nękanie, zastraszanie lub inne groźne i destrukcyjne zachowanie w pracy.
- Zabronione postępowanie obejmuje:
 - Wymachiwanie lub używanie broni;
 - Atak fizyczny;
 - Niszczenie mienia;
 - Zastraszanie lub straszenie innych;
 - Nękanie, prześladowanie lub cyberstalking; oraz
 - Przemoc werbalna, w tym obraźliwy, wulgarny i wulgarny język.
- Pamiętaj, że polityka firmy dotycząca przemocy w miejscu pracy zabrania również wszelkich gróźb angażowania się w takie zachowanie.
- Ponadto przemoc w miejscu pracy nie ogranicza się do aktów przemocy ze strony pracowników, może angażować i wpływać na klientów, klientów, odwiedzających oraz obecnych i byłych pracowników i członków ich rodzin.
- Jeśli w pracy znajdziesz się w sytuacji przemocy, jaka powinna być Twoja pierwsza reakcja?
 - Uciekaj od napastnika;
 - Zapytaj, czy ktoś ma broń do użycia przeciwko napastnikowi; lub
 - Stań na miejscu i spróbuj przemówić do rozsądku napastnikowi.
- **Odpowiedź:** Powinieneś uciec przed napastnikiem, jeśli jest to bezpieczne, i opuścić budynek, jeśli to możliwe. Nie powinieneś próbować chronić lub nosić mienia osobistego, co może spowolnić Ciebie lub innych.
 - Jeśli ucieczka jest niemożliwa, przenieś się w najbezpieczniejsze możliwe miejsce.
 - Zabarykaduj się dla dodatkowej ochrony i spowolnienia atakującego.
 - Na koniec nie kłóć się ani nie próbuj fizycznie zatrzymać agresora.

- Jeśli masz problem z przemocą w miejscu pracy, zgłoś to do mnie, przełożonego, działu kadr, działu prawnego, zgodności lub gorącej linii. Firma bada wszystkie zgłoszenia.
- Jeśli masz obawy dotyczące zgłaszania przemocy w miejscu pracy, wiedz, że Firma zakazuje działań odwetowych wobec pracowników, którzy składają zgłoszenia w dobrej wierze i podejmuje wysiłki przeciwko działaniom odwetowym.