

Pesten

- De waarden en verwachtingen van 168 verbieden pesten en vereisen dat we iedereen met waardigheid en respect behandelen.
- Pesten is meer dan grof of onvriendelijk gedrag, een persoonlijkheidsconflict of een meningsverschil tussen collega's. Pesten omvat bedreigingen, intimidatie of vernedering.
 - Bijvoorbeeld:
 - Geruchten verspreiden;
 - Iemand lastigvallen of bespioneren;
 - Schreeuwen, vloeken of beledigen; of
 - Iemand bekritisieren of publiekelijk de schuld geven.
- Pesten kan ook het ondermijnen van de werkprestaties van een andere werknemer inhouden.
 - Bijvoorbeeld:
 - Met opzet verkeerde informatie geven;
 - Voortdurend veranderende verwachtingen zonder goede reden;
 - Het achterhouden van noodzakelijke informatie om een taak te voltooien; of
 - Onredelijke taken toewijzen of onmogelijke deadlines stellen.
- Laten we twee voorbeelden doornemen en samen beslissen of pesten heeft plaatsgevonden.
 - Voorbeeld 1: Marty's baas stelt hoge eisen aan iedereen en wijst werk toe met strakke maar mogelijke deadlines. De baas vraagt Marty en andere werknemers om het werk opnieuw te doen als hij het niet leuk vindt. Marty en zijn collega's vinden de baas ongenaakbaar en onvriendelijk.
 - Laten we horen wat je denkt. Is Marty's gemene baas een pestkop?
 - In dit voorbeeld is Marty's baas geen pestkop. Marty's baas is hard en stelt hoge eisen, maar dat is niet hetzelfde als pesten.
 - Voorbeeld 2: Vorig jaar hebben John en Bob allebei gesolliciteerd op een openstaande supervisorfunctie. John werd verkozen boven Bob. Sinds de promotie van John is Bob begonnen met het verspreiden van geruchten over John, zowel op het werk als in sms-berichten naar andere collega's. Bob heeft iedereen die maar wil horen verteld dat John loog over zijn kwalificaties toen hij solliciteerde naar de baan als supervisor. Bob stelt ook bij elke bijeenkomst Johns autoriteit in vraag.
 - Is Bob een pestkop?

- In dit voorbeeld, omdat Bob herhaaldelijk geruchten verspreidt - verbaal en in sms-berichten - en John publiekelijk bekritiseert, is hij waarschijnlijk een pestkop.
- Als u pestgedrag ervaart, ziet of hoort, meld dit dan aan een supervisor, HR, juridische zaken en compliance, of gebruik de anonieme hotline van het bedrijf, die beschikbaar is op de website van RPM en vermeld staat op de Speak Up-posters in de fabriek.
- Het bedrijf zal alle meldingen grondig onderzoeken.
- Als u zich zorgen maakt over het melden van pesten, verbiedt het bedrijf represailles tegen werknemers die te goeder trouw aangifte doen.