

Assédio moral

- Os Valores e Expectativas de 168 proíbem o bullying e exigem que tratemos a todos com dignidade e respeito.
- O bullying é mais do que um comportamento rude ou hostil, um conflito de personalidade ou uma desavença entre colegas de trabalho. O bullying inclui ameaças, intimidação ou humilhação.
 - Por exemplo:
 - Espalhar rumores;
 - Incomodar ou espionar alguém;
 - Gritar, praguejar ou usar insultos; ou
 - Criticar ou culpar alguém publicamente.
- O bullying também pode incluir prejudicar o desempenho profissional de outro funcionário.
 - Por exemplo:
 - Dar informações erradas propositalmente;
 - Mudando constantemente as expectativas sem um bom motivo;
 - Retenção de informações necessárias para concluir um trabalho; ou
 - Atribuir tarefas não razoáveis ou definir prazos impossíveis.
- Vamos examinar dois exemplos e decidir juntos se ocorreu bullying.
 - Exemplo 1: O chefe de Marty estabelece padrões elevados para todos e atribui trabalho com prazos curtos, mas possíveis. O chefe pede a Marty e outros trabalhadores para refazer o trabalho se ele não gostar. Marty e seus colegas de trabalho acham que o chefe é inacessível e hostil.
 - Vamos ouvir o que você pensa. O chefe malvado de Marty é um valentão?
 - Neste exemplo, o chefe de Marty não é um valentão. O chefe de Marty é duro e estabelece padrões elevados, mas isso não é a mesma coisa que ser um valentão.
 - Exemplo 2: No ano passado, John e Bob se candidataram a um cargo de supervisor em aberto. John foi escolhido em vez de Bob. Desde a promoção de John, Bob começou a espalhar boatos sobre John, tanto no trabalho quanto em mensagens de texto para outros colegas de trabalho. Bob disse a todos que quiserem ouvir que John mentiu sobre suas qualificações quando se candidatou ao cargo de supervisor. Bob também questiona a autoridade de John em todas as reuniões.
 - Bob é um valentão?
 - Neste exemplo, como Bob está espalhando rumores repetidamente - verbalmente e em mensagens de texto - e criticando John publicamente, ele provavelmente é um agressor.

- Se você experimentar, ver ou ouvir sobre comportamento de bullying, denuncie a um supervisor, RH, jurídico e conformidade, ou use a linha direta anônima da empresa, que está disponível no site da RPM e está listada nos cartazes do Speak Up na fábrica.
- A empresa investigará exaustivamente todos os relatórios.
- Caso você tenha dúvidas sobre como denunciar o bullying, a Empresa proíbe retaliação contra funcionários que fizerem denúncias de boa fé.