

## Zastraszanie

- Wartości i oczekiwania zawarte w 168 zabraniają zastraszania i wymagają, abyśmy traktowali wszystkich z godnością i szacunkiem.
- Znęcanie się to coś więcej niż niegrzeczne lub nieprzyjazne zachowanie, konflikt osobowości lub spór między współpracownikami. Zastraszanie obejmuje groźby, zastraszanie lub poniżanie.
  - Na przykład:
    - Rozsiewać plotki;
    - Nękanie lub szpiegowanie kogoś;
    - Krzyczenie, przeklinanie lub używanie obelg; lub
    - Krytykowanie lub publiczne obwinianie kogoś.
- Zastraszanie może również obejmować podważanie wydajności pracy innego pracownika.
  - Na przykład:
    - celowe podawanie błędnych informacji;
    - Ciągłe zmieniające się oczekiwania bez powodu;
    - Zatajanie informacji niezbędnych do wykonania pracy; lub
    - Przypisywanie nierozsądnych obowiązków lub wyznaczanie niemożliwych terminów.
- Przeanalizujemy dwa przykłady i wspólnie zdecydujemy, czy doszło do zastraszania.
  - Przykład 1: Szef Marty'ego wyznacza wszystkim wysokie standardy i przydziela pracę w krótkich, ale możliwych terminach. Szef prosi Marty'ego i innych pracowników o przerobienie pracy, jeśli mu się to nie spodoba. Marty i jego współpracownicy uważają, że szef jest niedostępny i nieprzyjazny.
    - Posłuchajmy, co myślisz. Czy podły szef Marty'ego to tyran?
    - W tym przykładzie szef Marty'ego nie jest tyranem. Szef Marty'ego jest twardy i wyznacza wysokie standardy, ale to nie to samo, co bycie tyranem.
  - Przykład 2: W zeszłym roku Jan i Bob złożyli wniosek o stanowisko otwartego przełożonego. John został wybrany zamiast Boba. Od czasu awansu Johna Bob zaczął rozsiewać plotki o Johnie, zarówno w pracy, jak i w wiadomościach tekstowych do innych współpracowników. Bob powiedział wszystkim, którzy chcą słuchać, że John skłamał o swoich kwalifikacjach, kiedy ubiegał się o stanowisko przełożonego. Bob kwestionuje również autorytet Johna na każdym spotkaniu.
    - Czy Bob jest tyranem?
    - W tym przykładzie, ponieważ Bob wielokrotnie rozpowszechnia plotki – werbalnie i w wiadomościach tekstowych – i publicznie krytykuje Johna, prawdopodobnie jest łobuzem.
- Jeśli doświadczysz, zobaczysz lub usłyszysz o zastraszaniu, zgłoś to przełożonemu, działowi HR, działowi prawnemu i zgodności lub skorzystaj z anonimowej infolinii firmy, która jest dostępna na stronie internetowej RPM i jest wymieniona na plakatach Speak Up w zakładzie.

- Firma dokładnie zbada wszystkie zgłoszenia.
- W przypadku wątpliwości dotyczących zgłaszania nękania firma zakazuje działań odwetowych wobec pracowników, którzy zgłaszają przypadki w dobrej wierze.