

Powiadamiane o incydencie

Podjmij natychmiastowe działania łagodzące i **powiadom lokalny dział IT**. Ogranicz komunikację pisemną, działaj na zasadzie konieczności poznania informacji i unikaj stosowania zdefiniowanych terminów prawnych, takich jak „naruszenia”. **Lokalny dział IT powiadomi Dyrektora RPM ds. informacji**.

Gdzie jest punkt dostępowy?

Określ pierwotną przyczynę lub początkowy punkt dostępu. **Pogrupuj dział IT wraz z dyrektorem RPM ds. bezpieczeństwa informacji odizoluje i złagodzi incydent**.

Jakiś krytyczny system, którego to dotyczy?

Dział IT określi stopień wpływu. **Dyrektor ds. bezpieczeństwa informacji RPM powiadomi Głównego radcę prawnego RPM oraz Dyrektora finansowego RPM**. GC i dyrektor finansowy ustalą, czy/kiedy należy powiadomić jednostkę BoD RPM.

Wpływ na działalność operacyjną, relacje lub finanse?

Jeśli tak, należy ustalić, które z nich, jak ich dotyczyło oraz **dyrektora ds. bezpieczeństwa informacji, aby powiadomić wiceprezesa ds. operacyjnych i wiceprezesa Corp RPM. Zarządzanie świadczeniami i ryzykiem**. Wiceprezes Corp. Świadczenia określają, czy/kiedy należy powiadomić ubezpieczyciela.

Jakieś obowiązki prawne w zakresie sprawozdawczości?

Ustala to dział prawny i ds. zgodności RPM we współpracy z zewnętrznym doradcą ds. prywatności i bezpieczeństwa danych. **Nie należy zgłaszać incydentu zewnętrznemu bez konsultacji z działem prawnym RPM**.

Mapa drogowa zgłaszania incydentów związanych z danymi

Zdarzenie podlegające zgłoszeniu w pliku (RE)

RE muszą zostać złożone **niezwłocznie** po uzyskaniu informacji o incydencie związanym z danymi. **Dyrektor RPM ds. bezpieczeństwa informacji i zespół ds. ochrony danych powiadomiony za pośrednictwem zdarzenia podlegającego zgłoszeniu**.

Jakie dane są zaangażowane?

Dyrektor ds. bezpieczeństwa informacji RPM powiadomi odpowiedniego radcę prawnego grupy. W przypadku danych z Europy należy uwzględnić prawników wewnętrznych UE/Wielkiej Brytanii. Dane wrażliwe zwiększą potencjalny wpływ.

Jakiś wpływ na systemy finansowe?

Jeśli tak, dział IT określi zakres wpływu. **Dyrektor ds. bezpieczeństwa informacji powiadomi audytorów wewnętrznych RPM**. Audyt wewnętrzny określi, czy/kiedy należy powiadomić Audytorów zewnętrznych.

Jakieś potencjalne szkody dla reputacji?

Jeśli tak, dział IT we współpracy z działem biznesowym określa zakres szkód i **powiadamia Zespół ds. Komunikacji RPM**.

Czy był to materiał incydentu?

Dział prawny RPM określi istotność, odpowiednie raporty, komunikaty prasowe i inne potrzebne komunikaty.

Nie komentuj na zewnątrz żadnego incydentu bez uprzedniej zgody.