

Routekaart voor het melden van gegevensincidenten

Gealarmeerd voor een incident

Neem onmiddellijk beperkende maatregelen en breng de lokale IT-afdeling op de hoogte. Beperk schriftelijke communicatie, werk op need-to-know-basis en vermijd het gebruik van gedefinieerde juridische termen zoals "inbreuk". Lokale IT moet RPM Director op de hoogte stellen van Info Sec.

Te rapporteren gebeurtenis bestand (RE)

RE's moeten onmiddellijk worden ingediend na kennisname van het gegevensincident. RPM Director van Info Sec en data protection team op de hoogte gebracht via de Reportable Event.

Waar is het toegangspunt?

Identificeer de hoofdoorzaak of het initiële toegangspunt. Group IT zal samen met RPM Director of Info Sec het incident isoleren en beperken.

Zijn er kritieke systemen getroffen?

IT zal de ernst van de impact bepalen. RPM Director van Info Sec zal RPM General Counsel en RPM CFO op de hoogte stellen. GC & CFO zullen bepalen of/wanneer de RPM BoD moet worden gewaarschuwd.

Welke gegevens zijn betrokken?

RPM Director van Info Sec zal de juiste groepsadviseur op de hoogte stellen. Neem interne EU/VK-advocaten op als er gegevens uit Europa bij betrokken zijn. Gevoelige gegevens zullen de mogelijke impact vergroten.

Betrokken activiteiten, relaties of financiën?

Zo ja, bepaal welke, hoe ze werden beïnvloed en de directeur van Info Sec om RPM VP van Ops en VP Corp. op de hoogte te stellen. Voordelen en risicobeheer. VP Corp. Uitkeringen bepalen of/wanneer de verzekeraar moet worden gewaarschuwd.

Zijn er financiële systemen getroffen?

Zo ja, IT om de omvang van de impact te identificeren. Directeur Info Sec moet RPM Internal Auditors op de hoogte stellen. Interne audit zal bepalen of/wanneer externe auditors moeten worden gewaarschuwd.

Zijn er wettelijke rapportageverplichtingen?

Dit wordt bepaald door de juridische en nalevingsafdeling van RPM in samenwerking met de externe adviseur voor gegevensprivacy en -beveiliging. Meld een incident niet extern zonder overleg met RPM Legal.

Mogelijke reputatieschade?

Zo ja, dan bepaalt IT in samenwerking met het bedrijf de omvang van de schade en stelt het RPM Communications Team op de hoogte.

Was het incidentmateriaal?

RPM Legal bepaalt de materialiteit, de juiste rapportage, persberichten en andere communicatie die nodig is.

Geef geen externe opmerkingen over een incident zonder voorafgaande goedkeuring.